

Política de privacidad de la información

Última actualización: 30 de noviembre de 2022

Esta Política de privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad.

Definiciones

A los efectos de esta Política de privacidad:

Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

Compañía (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Tendios.

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.

País hace referencia a: España

Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Los datos personales son cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable.

Servicio se refiere al Sitio Web, accesible desde www.tendios.com y app.tendios.com

Proveedor de servicios significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a compañías o individuos de terceros empleados por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.

Los datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del servicio o desde la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa, u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona está accediendo o utilizando el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Al utilizar Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

Dirección de correo electrónico

Nombre y apellidos

Número de teléfono

Datos de uso

Los Datos de uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de Su Dispositivo (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de Su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluidos, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o cookies del navegador.** Una cookie es un pequeño archivo colocado en su dispositivo. Puede indicar a su remero que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro Servicio puede utilizar cookies.
- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que permiten



a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o "de sesión". Las cocinas persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Obtenga más información sobre las cookies en el artículo del sitio web Políticas de privacidad.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se detallan a continuación:

Cookies necesarias / esenciales

Tipo: Cookies de sesión

Administrador: Tendios

Propósito: Estas cookies son esenciales para proporcionar los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo utilizamos estas cookies para proporcionarle estos servicios.

Política de Cookies / Aviso de aceptación de cookies

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.

Cookies de funcionalidad

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nosotros

Propósito: Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utilice el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, consulte nuestra Política de cookies o la sección Cookies de nuestra Política de privacidad.

Uso de sus datos personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes propósitos:

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.

Para gestionar su recuento de Cuentas: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que Usted proporciona pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.

Para contactarlo: Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o relevante para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes a nosotros.

Para transferencias comerciales: Podemos usar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o rescate de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentran entre los activos transferidos.

Para otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio, para contactarlo.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de Nuestro negocio a otra compañía.
- **Con Afiliados:** Podemos compartir Su información con Nuestros afiliados, en cuyo caso requeriremos que esos afiliados cumplan con esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras compañías que controlamos o que están bajo control común con nosotros.

- **Con socios comerciales:** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente fuera de él.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La Compañía conservará sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de Usage generalmente se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o para mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos durante períodos de tiempo más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede transferirse a, y mantenerse en, computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de esa transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus datos personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar que ayudemos a eliminar los Datos personales que hemos recopilado sobre usted.

Nuestro Servicio puede darle la posibilidad de eliminar cierta información sobre Usted desde dentro del Servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de cuentas que le permite administrar su información personal. También puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que necesitemos retener cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Notificaremos antes de que nuestros Datos personales se transfieran y queden sujetos a una Política de privacidad diferente.

Aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, la Compañía puede estar obligada a divulgar sus Datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus datos personales en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protéjase contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 13 años. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos



personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos confiar en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de un padre, podemos requerir el consentimiento de sus padres antes de recopilar y usar esa información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

Por correo electrónico: info@tendios.com

Al visitar esta página en nuestro sitio web: www.tendios.com